

Datenschutzhinweise

über Ihre Rechte und den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten

1) Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Zuständig als Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitungen im Sinne des Datenschutzrechts ist:

Truuco GmbH
Neue Mainzer Straße 14, 60311 Frankfurt am Main
E-Mail: postfach@truuco.de

Unser Datenschutzbeauftragter ist erreichbar unter:

Truuco GmbH
Datenschutzbeauftragter
Neue Mainzer Straße 14, 60311 Frankfurt am Main
E-Mail: datenschutz@truuco.de

2) Wen betreffen diese Datenschutzhinweise?

Dieser Datenschutzhinweis betrifft alle Mitarbeitenden Ihres Unternehmens, von denen wir personenbezogene Daten erhalten. Bitte leiten Sie dieses Informationsblatt ggf. entsprechend weiter. Es adressiert zudem direkt Ihre Unternehmensdaten, sofern es sich beim Unternehmen im rechtlichen Sinne um eine natürliche Person handelt.

3) Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Erfüllung der mit Ihnen geschlossenen Verträge oder zur Durchführung der vorvertraglichen Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO, insbesondere hinsichtlich der angebotenen Leistungen zu Smart Data (z.B. analytische Datenmodelle, Impulsmanager, Beratung). Die genauen Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den jeweiligen Vertragsunterlagen. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, welche wir dort zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Für unsere Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Die Daten erhalten wir üblicherweise direkt von Ihnen oder von Dritten wie z.B. Vertriebspartnern oder Kooperationspartnern. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können. Alle anderen Angaben von personenbezogenen Daten erfolgen stets auf freiwilliger Basis und dienen dazu, unsere Geschäftsbeziehung zu optimieren.

Sofern Sie uns die separate Einwilligung zur Datenverarbeitung für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO gegeben. Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte der jeweiligen Einwilligungserklärung.

Darüber hinaus führen wir Verarbeitungen durch, zu denen wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO). Darunter fallen u.a. Verarbeitungen zur Erfüllung steuer- und handelsrechtlicher Kontroll-, Dokumentations- und Meldepflichten.

Wir verarbeiten außerdem Daten zur Wahrung von folgenden berechtigten Interessen unseres Unternehmens oder von Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO):

- Verarbeitung von Kontaktdaten von Ansprechpartnern unserer Firmenkunden zur Sicherstellung einer reibungslosen Geschäftsanbahnung und -durchführung (z.B. auch von Visitenkarten)
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache
- Zusendung von Produkt-/Dienstleistungs-Informationen zu Werbezwecken, zu Markt- und Meinungsforschung sowie Zusendung zu besonderen Anlässen (u.a. Jubiläen, Weihnachten), soweit Sie nicht widersprochen haben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Konflikten
- Gewährleistung der Informationssicherheit und des IT-Betriebs unseres Unternehmens
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten

- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit sowie zur Sicherstellung des Hausrechts
- Festlegung wirtschaftlicher, effizienter und praxistauglicher Löschrufen im Rahmen unseres Löschkonzepts

Unabhängig davon kann es immer Konstellationen geben, in denen wir personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeiten, die hier nicht erläutert sind. Wir werden in diesen Fällen dann anlassbezogen gesonderte Informationen für Sie bereithalten, falls dies gesetzlich erforderlich ist.

4) Weitergabe Ihrer Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen (z.B. Vertrieb, Vertragsbetreuung, Projektteams, IT).

Darüber hinaus verarbeiten von uns eingesetzte Dienstleister Ihre Daten, u.a. für IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Beratung, Marketing und Vertrieb sowie ggf. Instandhaltung und Versorgung. Sofern dies gesetzlich geboten ist, haben wir die Dienstleister zur Vertraulichkeit verpflichtet und/oder Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Informationen über Sie dürfen wir ferner weitergeben, sofern dies im Rahmen unserer wirtschaftlichen Tätigkeit oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist bzw. sofern Sie eingewilligt haben. Empfänger können z. B. Behörden / öffentliche Einrichtungen (z. B. Ermittlungsbehörden) sowie private Stellen (z. B. Bank unseres Unternehmens und von Ihnen, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer) sein.

5) Datenübermittlungen in Drittstaaten (außerhalb der EU)

Durch die Nutzung von Microsoft 365, Microsoft Azure und Microsoft Dynamics Sales bei unserem Auftragsverarbeiter Ratiodata SE kann nicht ausgeschlossen werden, dass auch Daten an Microsoft in die USA übermittelt werden. Für Datenübermittlungen in die USA besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU gemäß Art. 45 DSGVO. Darüber hinaus haben wir zusätzliche Maßnahmen zur Einhaltung des Datenschutzniveaus getroffen.

6) Speicherdauer Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir für die Anbahnung, Durchführung und Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung. Die gesetzliche Regelverjährungsfrist (BGB) beträgt in der Regel drei Jahre. Interessentendaten löschen wir 1 Jahr nach der letzten Interessensbekundung. Des Weiteren unterliegen wir diversen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Umsatzsteuergesetz oder dem Bürgerlichen Gesetzbuch ergeben. Die hierbei definierten Aufbewahrungsfristen belaufen sich zumeist auf 6 bis 10 Jahre, wobei einzelne Fälle davon abweichen können. Nach Wegfall der Speichergründe löschen wir Ihre Daten.

7) Ihre Rechte

Sie haben gemäß Art. 15-20 DSGVO das Recht auf Auskunft Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie Rechte auf Datenübertragbarkeit, Berichtigung, Löschung und auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei jeder Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO in Verbindung mit §19 BDSG zu. Die für unser Unternehmen zuständige Behörde ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden.

Sie haben ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Dies betrifft insbesondere Datenverarbeitungen auf Grundlage einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO) sowie von Ihnen erteilte Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO). In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Zudem können Sie erteilte Einwilligungen jederzeit widerrufen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Die Rechtmäßigkeit einer aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen an:

Truuco GmbH, Neue Mainzer Straße 14, 60311 Frankfurt am Main, E-Mail: postfach@truuco.de

Stand: 09.08.2024